Приложение № 8а

към чл. 59а, ал. 2

**ИЗИСКВАНИЯ ЗА ОПРЕДЕЛЯНЕ КАТЕГОРИЯТА НА АВТОГАРА**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Изискване | Категория 1 | Категория 2 | Категория 3 |
| 1. Собствено гише за предварителна и текуща продажба на билети.
 | 2 (две) | 1 (едно) | 1 (едно) |
| 1. Гише за обслужване на водачите и информация на пътниците.
 | Задължително за всяка автогара |
| 1. Помещение за пътниците (чакалня) с отопление и осигурени:
 | климатизация и/или вентилация, места за сядане на 50 пътници и площ не по-малко от 100 кв.м. | климатизация, места за сядане на 30 пътници и площ не по-малко от 60 кв.м. | места за сядане на 20 пътници и площ не по-малко от 40 кв.м. |
| 1. Помещение за приемане и съхраняване на багаж.
 | Задължително за всяка автогара |
| 5. Тоалетна с мивка за пътници. | 2 броя дамски и 2 броя мъжки тоалетни, извън тези, необходими за изградените търговски обекти в автогарата  | 1 брой дамска и 1 брой мъжка тоалетни, извън тези, необходими за изградените търговски обекти в автогарата  | 1 брой тоалетна, извън тези, необходими за изградените търговски обекти в автогарата |
| 6. Оборудвани с навеси сектори за заминаващи и преминаващи автобуси. | 8 сектора | 4 сектора | 2 сектора |
| 7. Оборудвани с навеси сектори за пристигащи автобуси. | 3 сектора | 2 сектора | 1 сектор |
| 8. Площадка с твърда настилка (бетон, асфалт или паваж) за движение и престой на автобусите с нанесена пътна маркировка. | Задължително за всяка автогара |
| 9. Помещение за майки с деца с отопление и осигурени: | 3 места за сядане, включително оборудвано с мивка и маса за повиване на бебета | 2 места за сядане, включително оборудвано с мивка и маса за повиване на бебета | 1 място за сядане |
| 10. Телефонен автомат, достъпен за лица, придвижващи се с инвалидни колички, и нискоръстови граждани, специално пригоден за лица със зрителни увреждания, с номеронабирателен механизъм. | Задължително за всяка автогара |
| 11. Подемна платформа или рампа за придвижване на инвалидна количка. | Задължително за всяка автогара |
| 12. Достъпни маршрути и места на територията на автогарата за лицата с намалена подвижност. | Задължително за всяка автогара |
| 13. Маркирано място на територията на автогарата за спиране и престой на автомобили, превозващи лица с увреждания и лица с намалена подвижност, които ползват услугите на автогарата. | Задължително за всяка автогара |
| 14. Ясно обозначено място на територията на автогарата, където лицата с увреждания и лицата с намалена подвижност могат да съобщят за пристигането си, да поискат помощ, както и да получат в достъпна форма информация за автогарата и предоставяната в нея помощ. | да | - | - |
| 15. Предоставяне на безплатна помощ в автогарата за лицата с увреждания и лицата с намалена подвижност най-малко в степента, определена в част а) от приложение I на Регламент (ЕС) № 181/2011.  | да | - | - |
| 16. Осигурена информация на територията на автогарата:1. визуална, включваща:- разписание с часовете на тръгване от и пристигане в автогарата;- часовото време;- списък на обслужваните автобусни линии и курсовете по тях, обявени за изпълнение с автобуси, оборудвани за превоз на лица с увреждания и лица с намалена подвижност, цени на билетите и работно време на всяко билетно гише;- табела с номер, съдържаща имената на крайните пунктове на линиите от съответното направление – на всеки сектор.2. звукова информация за заминаващи и пристигащи автобуси. | Задължително за всяка автогара |
| 17. Осигурена охрана, включваща: | видеонаблюдение, СОТ и физическа охрана | видеонаблюдение, СОТ или физическа охрана | видеонаблюдение и СОТ |
| 18. Телефонен номер към телефонна мрежа в страната, с осигурен оператор за предоставяне на информация.  | универсален телефонен номер с осигурена информация на български и на още един официален език на Европейския съюз  | телефонен номер с осигурена информация на български език | телефонен номер с осигурена информация на български език |
| 19. Интернет страница, на която са публикувани:- списък на обслужваните автобусни линии; - маршрутните разписания по всички обслужвани автобусни линии, с часовете на пристигане и тръгване за всяка спирка, както и курсовете по тях, обявени за изпълнение с автобуси, оборудвани за превоз на лица с увреждания и лица с намалена подвижност;- превозвачът, който изпълнява превозите – за всяко маршрутно разписание;- цени на билетите по обслужваните автобусни линии;- работното време на автогарата и на всяко билетно гише в нея. | на 3 езика – български, английски и още един официален език на Европейския съюз, както и информация за предоставяната в автогарата помощ на лица с увреждания и лица с намалена подвижност и възможност за предварително заявяване на помощ от тези лица  | на 2 езика – български и английски | на български език  |
| 20. Осигурен безжичен интернет достъп на територията на автогарата. | Задължително за всяка автогара |
| 21. Заведение за бързо хранене или сладкарница на територията на автогарата. | да | търговски обект или автомат за топли напитки и храни | - |
| 22. Терминално устройство – АТМ (банкомат) и ПОС терминал. | да | само ПОС терминал | - |
| 23. Помещение за оказване на първа долекарска помощ, оборудвано с легло, аптечка, апарат за кръвно налягане и медикаменти от първа необходимост.  | да | да | - |