

ОДОБРЯВАМ:

.....  
**ДАМЯН ВОЙНОВСКИ**  
ЗАМЕСТНИК ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР  
НА ИЗПЪЛНИТЕЛНА АГЕНЦИЯ  
„АВТОМОБИЛНА АДМИНИСТРАЦИЯ“  
*Оправомощен със Заповед № РД-01-794/27.08.2018 г.*  
*на изпълнителния директор на Изпълнителна агенция*  
*„Автомобилна администрация“*

## ДОКУМЕНТАЦИЯ

**ЗА УЧАСТИЕ В ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА ПО РЕДА НА ГЛАВА ДВАДЕСЕТ И ШЕСТА „СЪБИРАНЕ НА ОФЕРТИ С ОБЯВА“ ОТ ЗАКОНА ЗА ОБЩЕСТВЕНИТЕ ПОРЪЧКИ С ПРЕДМЕТ:**

**„ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПРЕНОС НА ГЛАС И ЗВУК В РЕАЛНО ВРЕМЕ ЗА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА НАЦИОНАЛНИ И МЕЖДУНАРОДНИ ТЕЛЕФОННИ РАЗГОВОРИ, ЗА НУЖДИТЕ НА ИЗПЪЛНИТЕЛНА АГЕНЦИЯ „АВТОМОБИЛНА АДМИНИСТРАЦИЯ“ И НЕЙНИТЕ СЛУЖИТЕЛИ С 2 (ДВЕ) ОБОСОБЕНИ ПОЗИЦИИ“:**

**ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 1: „ОСИГУРЯВАНЕ НА ЦИФРОВА МОБИЛНА ТЕЛЕФОННА ВРЪЗКА В РЕАЛНО ВРЕМЕ, ЧРЕЗ ПРЕНОС НА ГЛАС И ЗВУК, ЕЛЕКТРОННИ СЪОБЩЕНИЯ, ДАННИ И ДРУГИ УСЛУГИ В СТРАНАТА И ЧУЖБИНА ПО СТАНДАРТ GSM/UMTS/LTE, КАКТО В МРЕЖАТА НА ДОСТАВЧИКА, ТАКА И В ДРУГИ МОБИЛНИ И ФИКСИРАНИ МРЕЖИ“;**

**ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 2: „ПРЕНОС НА ГЛАС И ЗВУК В РЕАЛНО ВРЕМЕ ЗА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА НАЦИОНАЛНИ И МЕЖДУНАРОДНИ РАЗГОВОРИ, ПРЕЗ ФИКСИРАНИ ТЕЛЕФОННИ ПОСТОВЕ, КАКТО В МРЕЖАТА НА ДОСТАВЧИКА, ТАКА И В ДРУГИ МОБИЛНИ И ФИКСИРАНИ МРЕЖИ“.**

СОФИЯ, 2019 г.

## I. ОПИСАНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

### 1. Наименование на възложителя.

Изпълнителна агенция „Автомобилна администрация“ с адрес: гр. София 1000, ул. „Ген. Й. В. Гурко“ № 5, Булстад 121410441.

Възложител на обществени поръчки по смисъла на чл. 5, ал. 2, т. 12 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) е изпълнителният директор на Изпълнителна агенция „Автомобилна администрация“.

Изпълнителният директор може със заповед по реда на чл. 7, ал. 1 от ЗОП да определи длъжностно лице, което да организира и/или да възлага обществени поръчки, като тази възможност не може да се използва за разделяне на обществените поръчки с цел заобикаляне на закона.

### 2. Обект, предмет и кратко описание на поръчката.

#### ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ 1

„Осигуряване на цифрова мобилна телефонна връзка в реално време, чрез пренос на глас и звук, електронни съобщения, данни и други услуги в страната и чужбина по стандарт GSM/UMTS/LTE, както в мрежата на доставчика, така и в други мобилни и фиксирани мрежи“.

#### ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ 2

„Предоставяне на пренос на глас и звук в реално време за осъществяване на национални и международни телефонни разговори, за нуждите на изпълнителна агенция „автомобилна администрация“.

Приблизителен брой SIM карти: 350 (триста и петдесет) броя.

Приблизителен брой стационарни телефонни постове 95 (деветдесет и пет) броя.

### 3. Ред и правно основание за възлагане на обществената поръчка:

Събиране на оферти с обява на основание чл. 186 - чл. 195 във връзка с чл. 20, ал. 3, т. 2 от ЗОП.

### 4. Срок за изпълнение

12 (дванадесет) месеца, считано от сключването на договора или до достигане на определената прогнозната стойност на поръчката, посочена в Обявата за обществена поръчка и настоящата документация.

Забележка: В прогнозната стойност не се включват възстановените суми от служители на Изпълнителна агенция „Автомобилна администрация“.

### 5. Място на изпълнение.

Територията на Република България, както и извън територията на страната, чрез предоставяне на услугата „роуминг“.

### 6. Прогнозна стойност:

Прогнозната стойност е и максимална стойност за обществената поръчка, като общата стойност на услугите не може да надвишава **65 000,00 (шестдесет и пет хиляди) лв. без ДДС**, както следва за Обособена позиция 1 – 31 000,00 (тридесет и една хиляди) лв. без ДДС и за Обособена позиция 2 – 34 000,00 (тридесет и четири хиляди) лв. без ДДС. Средствата за финансиране ще бъдат осигурени от бюджета на Изпълнителна агенция „Автомобилна администрация“.

**Оферти на участници, предложили по-висока от прогнозната стойност на поръчката няма да бъдат разглеждани и оценявани.**

**7. Срок на валидност на офертите:**

Срокът на валидност трябва да не е по-малко от 60 (шестдесет) календарни дни след изтичане на крайния срок за получаване на офертите. Възложителят може да изиска от класираните участници да удължат срока на валидност на офертите си до момента на сключване на договора за обществената поръчка.

**Участникът ще бъде отстранен от участие за възлагане на настоящата обществена поръчка, ако представи оферта с по-кратък срок на валидност или откаже удължи срока на валидност на офертата след отправяне на покана от страна на Възложителя и в определения в него срок.**

**8. Срок за подаване на офертите:**

до 17:30 часа на 31.01.2019 г.

**9. Място за подаване на офертите:**

Офертите следва да се подават в Изпълнителна агенция „Автомобилна администрация“ в гр. София, ул. „Ген. Й. В. Гурко“ № 5, „Деловодство“. Възложителят няма да приема за участие и ще връща незабавно оферта, която е постъпила в незапечатана опаковка или в скъсана опаковка или е постъпила след изтичане на крайния срок за получаване. Това обстоятелство се отбелязва в регистъра на офертите по поръчката.

**10. Дата и час на отваряне на офертите.**

Офертите ще бъдат отворени на публично заседание на определената от Възложителя комисия за разглеждане и оценка на получените оферти, което ще се проведе на 06.02.2019 г. от 14:00 часа в сградата на Изпълнителна агенция „Автомобилна администрация“ в гр. София, ул. „Ген. Й. В. Гурко“ № 5.

**II. УСЛОВИЯ, НА КОИТО СЛЕДВА ДА ОТГОВАРЯТ УЧАСТНИЦИТЕ**

**1.** Във възлагането на обществената поръчка чрез събиране на оферти с обява може да участва всяко българско или чуждестранно физическо или юридическо лице, както и техни обединения. Не се предвижда изискване за създаване на юридическо лице, когато участникът, определен за изпълнител, е обединение на физически и/или юридически лица;

**2.** Всеки от участниците във възлагането на обществената поръчка се представлява от лице, което има спрямо участника представителна власт по закон, или от лице, упълномощено с писмено пълномощно с нотариална заверка на подписа (подписите);

**3.** Когато участникът е обединение, той задължително представя:

а. Документ за определяне на партньор, който да представлява обединението за целите на настоящата обществена поръчка;

б. Копие от документ, от който да е видно правното основание за уговоряне на солидарна отговорност между членовете на обединението по отношение на изпълнението на настоящата обществена поръчка;

**4.** Когато участникът е обединение, което не е юридическо лице, той задължително представя:

а. Копие от документ, от който да е видно правното основание за създаване на обединението;

б. Информация във връзка с настоящата обществена поръчка относно:

- Правата и задълженията на участниците (членовете) в обединението;

- Дейностите, които ще изпълнява всеки член на обединението.

## **5. Изисквания за подизпълнители:**

- Възлагането на работи на подизпълнители е допустимо при условията на чл. 66 от Закона за обществените поръчки. Лице, което е дало съгласие и фигурира като подизпълнител в офертата на друг участник, не може да представя самостоятелна оферта.

## **6. Минимални изисквания за технически възможности и квалификация на участниците:**

- Участникът трябва да е изпълнил не по-малко от 3 (три) услуги с предмет и обем, идентични или сходни с тези на поръчката за последните три години, считано до датата на подаване на офертата. За договори, с предмет и обем, идентични или сходни с предмета на поръчката, възложителят ще счита договори за предоставяне на телекомуникационни мобилни услуги. Обстоятелството се доказва с представянето на списък на услугите, които са идентични или сходни с предмета на поръчката, с посочване на стойностите, датите и получателите, заедно с доказателство за извършената услуга (удостоверение, издадено от получателя на услугата или от компетентен орган, или чрез посочване на публичен регистър, в който е публикувана информация за услугата);

- Участникът трябва да има въведени и сертифицирани системи в областта на услугите за които кандидатства, както следва:

- ISO 9001: или еквивалентен за внедрена система за управление на качеството;
- ISO 27001: или еквивалентен за внедрена система за управление на информационната сигурност;
- ISO 20000-1: или еквивалентен за внедрена система за управление на информационни услуги.

Обстоятелството се доказва с представянето на заверени копия на посочените по-горе сертификати или еквивалентни с предмет, сходен с предмета на поръчката.

Възложителят ще приема и еквивалентни сертификати, издадени от органи, установени в други държави членки.

- Участникът трябва да притежава валидна индивидуална лицензия (разрешение) за осъществяване на съобщителни услуги за съответната обособена позиция за която кандидатства, издадена от „Комисията за регулиране на съобщенията“ за територията на Република България съгласно Закона за електронните съобщения, за осъществяване на далекосъобщения (електронни съобщения).

Обстоятелството се доказва с представяне на заверени копия на лицензите, издадени от КРС.

- Участникът, който участва по Обособена позиция 1, трябва притежава покритие на електронната мобилна мрежа по стандарт GSM над 95 % (деветдесет и пет процента), UMTS над 80 % (осемдесет процента) и LTE над 50 % (петдесет процента) по територия и по население на страната. Обстоятелството се доказва с представянето на декларация в свободен текст.

**Забележка:** Ако участникът е обединение, което не е регистрирано като самостоятелно юридическо лице, както и в случаите, когато се ползва подизпълнител, описаните разрешения, декларация и сертификати се представят за всеки един от членовете на обединението, съобразно разпределението на участието на лицата при изпълнение на дейностите, предвидено в документа за създаване на обединението, както и за подизпълнителите, пряко ангажирани с изпълнение на услугата.

## **III. ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ/ИЗИСКВАНИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА**

## 1. По Обособена позиция 1

Качеството на предоставяните услуги, тряба да бъде в съответствие с изискванията, предвидени в разрешенията за използване на ограничен ресурс за осъществяване на обществени електронни съобщения по GSM/UMTS/LTE стандарт чрез използване на мобилни наземни мрежи, издадени от Комисията за регулиране на съобщенията (КРС), в съответствие с Общите правила за взаимоотношения с крайните потребители, съгласувани с КРС, в съответствие с изискванията на Закона за електронните съобщения (ЗЕС) и съответствие с изискванията на възложителя. Изпълнителят прилага към оферата си копия от посочените разрешения и от общите си правила. Общите правила ще важат единствено за услуги и обстоятелства, които не са уговорени с настоящата спецификация и представеното от кандидата техническо предложение.

Определеният за изпълнител участник трява да извърши всички необходими действия от негова страна, за да осигури прехвърляне на съществуващите мобилни номера без да допуска, поради свои действия и/или бездействия период, в който те (SIM картите) да бъдат неактивни.

Предоставената услуга трява да включва:

- осигуряване на възможност за провеждане на разговори в мрежата на оператора, с крайни потребители на същия оператор и на други оператори на мобилни и фиксирани мрежи;
- безплатни разговори между най-малко 350 абонати на възложителя в корпоративна група, с възможност за включване на нови абонати в групата, при договорените условия. Възложителят си запазва правото да увеличава или намалява броя на абонатите в групата без тази промяна да се отразява на тарифния план. Възложителят може да поиска включване на допълнителни планове към определени карти, както и ограничаване на правата на определени от него карти. Предоставяне на възможност за преносимост на предоставените мобилни номера, без начисляване на допълнителни такси. Използваните към момента мобилни номера трява да могат безплатно да бъдат регистрирани в мрежата на оператора, на посочен от възложителя тарифен план в уговорените със спецификацията срокове;
- разговорите между национални фиксиранi (стационарни) номера и номерата за обслужване на клиенти на оператора да са включени в месечната такса и да не се начисляват допълнителни такси (изключение се допуска само за номера с добавена стойност);
- кратките съобщения към мобилни номера към националните оператори да са включени в месечната такса и да не се начисляват допълнителни такси (изключение се допуска само за номера с добавена стойност);
- разговорите към мобилни и стационарни номера и кратките съобщения към националните оператори в роуминг в рамките на ЕС.;
- провеждане на международни разговори с мобилни и фиксиранi мрежи по международни зони, разговори в роуминг, изпращане и получаване на кратки съобщения (SMS) в мрежата на оператора и към и от абонати на други мобилни оператори;
- предоставянето на достъп до интернет и пренос на данни по мрежата на оператора в страната и в чужбина, по заявка на възложителя, като трафика до 5 GB в страната и 1 GB в страните от ЕС на максимална скорост, да бъде включена в месечната такса. Могат да се начисляват такси единствено за международния трафик над посочения;
- ползване на други услуги, предлагани от участника, при преференциални условия по отношение на абонатите от Изпълнителна агенция „Автомобилна администрация“;

- доставка на мобилни устройства на преференциални цени. След изтичане срока на договора, предоставените устройства трябва да могат да се използват и със SIM карти в мрежата на други оператори без начисляване на допълнителни такси;
- предоставените на възложителя SIM карти и дубликати на SIM карти в изпълнение на договора, да са без такса.

Участникът, избран за изпълнител, трябва да предостави на възложителя SIM-карти, за включване към своята мобилна клетъчна мрежа, по стандарт GSM/UTMS/LTE, след заявка, съгласно нуждите и потребностите на възложителя, за срока на договора, както и да издава безплатно дубликат на SIM карти, след заявка от възложителя при загуба или повреда, независимо от вида на SIM картата (обикновенна, микро, нано или др.). Предоставянето на SIM карти и техните дубликати, както и активацията им, трябва да се извърши в рамките на 24 часа от заявката.

Участникът, избран за изпълнител, трябва да предложи на възложителя допълнително минимум още един тарифен план на преференциални цени. Този план трябва да бъде без месечна такса за използване, с безплатни разговори в групата на възложителя, без такса за кратки съобщения в групата на възложителя.

Участникът, избран за изпълнител, трябва да включи в една корпоративната група всички предоставени абонаменти (SIM-карти) по предложените тарифни планове (основен и допълнителен) и разговорите между абонатите в корпоративната група да са безплатни и без лимит.

Участникът, избран за изпълнител, трябва да предоставя, по необходимост на възложителя допълнителни SIM-карти, със срок на действие, съответстващ на склонения договор при преференциални условия (без месечна такса за обслужване), договорени съгласно техническото предложение на участника.

Участникът, избран за изпълнител, трябва да предоставя възможност за смяна на тарифните планове според необходимостта на възложителя без начисляване на допълнителни такси.

При заявка от възложителя, участникът, избран за изпълнител, трябва да осигури възможност за временно или постоянно деактивиране/спиране или изключване от корпоративната група на достъпа до мрежата за посочена от възложителя SIM карта/и от корпоративната група без заплащане на допълнителни такси и суми. За заявка, подадена до 14.00 часа, спирането трябва да се извърши в рамките на календарния ден, а за заявка, подадена след 14.00 часа - в рамките на следващия календарен ден. Изпълнението на заявката се извърши безусловно и независимо от броя на заявките, като възложителят дължи месечна такса преизчислена за дните от месеца до датата на подадената заявката.

Изпълнителят трябва да осигури възможност, по заявка на възложителя, за индивидуално (за определени абонати) активиране и деактивиране достъпа на всяка една SIM карта от корпоративната група до мрежата или различни услуги като: роуминг, MMS, WAP, гласова поща, мобилен интернет, пренос на данни и други, без заплащане на допълнителни такси и суми при активиране/дезактивиране на услугата/услугите.

Изпълнителят трябва да изпълни при заявка от страна на възложителя пренос на посочени от него SIM карти от мрежата на възложителя към други оператори без излишно забавяне и без допълнителни такси.

Изпълнителят трябва да изпълни при заявка от страна на възложителя пренос на посочени от него SIM карти от мрежите на други оператори към мрежата на изпълнителя без излишно забавяне и без допълнителни такси.

Участниците предоставят пълен списък на предлаганите услуги и цени за тяхното изпълнение. Договорените с участника, определен за изпълнител, цени за предоставяне на услугите, не трябва да превишават официално обявените от оператора, включително за услуги, които не са включени изрично в договора, но се предоставят от оператора.

Договорените с участника, определен за изпълнител, цени за предоставяне на услугите, трябва да останат постоянни и да не бъдат променяни по време на изпълнението на обществената поръчка, освен ако са по-изгодни за възложителя от първоначално предложените. Изпълнителят не може без съгласието на възложителя да включва допълнителни такси за изпълнение на договора или при неговото прекратяване освен предварително договорените. При включване на нови услуги, изпълнителят трябва да предложи на възложителя цени на които ги предлага, като същите не могат да бъдат повисоки от официално обявените за стандартните планове на оператора. Възложителят има право да откаже ползването на тези услуги.

Цените за минута разговор трябва да бъдат едни и същи през всяка част от дененощието. Отчитането на разговорите трябва да става за реално изразходваните секунди. Тарифирането на изходящите повиквания се извършва при прилагане на първоначален минимален период на таксуване, който не може да надхвърля 30 (тридесет) секунди.

Отчитането на трафика на данни трябва да бъде за реално използвани данни, като максималният размер за единица трафик не може да бъде по голям от 1 KB.

Ежемесечно, както и при поискване от страна на възложителя, изпълнителят предоставя, в електронен вид, подробно месечно извлечение, по отделно по клиентски номера/SIM карти, съдържащо информация за периода на фактуриране; месечните абонаментни такси; изразходваните безплатни минути – калкулирани поотделно по направления; ползваните допълнителни услуги – вид и стойност на услугата/услугите; използвани данни за достъп по интернет; продължителността и стойността на проведените телефонни разговори извън безплатните минути според вида им – разговорите в роуминг, международните разговори, разговорите към други мобилни мрежи/оператори (поотделно); информация за метод на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на първоначално тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора.

При извършване на промяна на броя на SIM картите не трябва да се начисляват допълнителни такси или неустойки.

Изпълнителят трябва да осигури информиране на всеки един от абонатите от корпоративната група на възложителя, за който има определен кредитен лимит (или при достигане на 100 лв. ако няма лимит), за неговото изчерпване при достигане на сума, равна на 70% (седемдесет на сто) от сумата.

Изпълнителят трябва да посочи център за обслужване, от който бесплатно да се получава информация за стойността на услугата/услугите до момента, интернет достъп, настройки и други.

Изпълнителят трябва да определи лице за контакти с възложителя, който да следи за качественото изпълнение на поръчката.

## 2. По Обособена позиция 2

Предоставената услуга следва да включва:

1. Пренос на глас и звук в реално време за осъществяване на национални и международни разговори, както в мрежата на доставчика, така и в други мобилни и фиксирани мрежи.
2. Съвместимост на изброените услуги с оборудването на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ – телефонни терминали, телефонни централи и др., с цел свързване с автоматичен вход на телефонните

централи към обществена мрежа.

3. Осигуряване на възможност за включване на УАТЦ с автоматичен вход, като всеки от вътрешните постове на централата да притежава съответстващ географски номер, чрез който да се осъществява свързаност без посредничеството на оператор или гласово интерактивно меню, като осигури съвместимост между оборудването на възложителя (Телефонни терминали и Телефонна централа) и собствената си мрежа.

4. Запазване на географските номера при промяна на доставчика и при промяна на адреса (в рамките на едно населено място) на точките на възложителя, както и възможност за промяна на географски номер и избор на нов такъв, всички изброени за сметка на доставчика.

5. Възможност за идентификация на входящите и изходящите обаждания и за обратен избор на идентифицирания повикващ.

6. Предоставяните телефонни услуги следва да отговарят на следните параметри и стандарти или алтернативни осигуряващи същото качество и да са съвместими с оборудването на възложителя:

- Поддържане на audio-codec G.711 a-Law за осигуряване на качество на гласовата услуга.
- Телефакс групи (fax G3/G4)

7. Fax съобщения – възможност за изпращане и получаване на факс съобщения без да е необходимо възложителят да заплаща допълнително за устройства и инсталация, необходими за ползване на услугата.

8. Осигуряване на бесплатни разговори към национални номера за спешни повиквания и до бесплатни негеографски номера 0800 и осигуряване на разговори към номера 0700 на цената на селищен разговор и към услуги с добавена стойност.

9. Предоставяне и осигуряване на поддръжка на номера:

- a. 0700 19 990
- b. 0700 14 990
- c. Допълнителни номера 0700 при необходимост.

10. Осигуряване на техническа поддръжка на всички постове по схемата 24x7x365 HelpDesk.

11.Осъществяване на наблюдение и контрол най-малко на следните параметри за качество на обслужването:

- осигуряване на възможност за отваряне на нови телефонни постове без разход за възложителя;
- време за отстраняване на повреди (средна стойност на параметъра);
  - повреди, отстранени до 24 часа;
  - процент на неуспешни повиквания;
- време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания за услуги чрез оператор;
- време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания към телефонни справочни услуги;
- процент на жалбите относно коректността на сметките.

Техническото предложение, следва да съдържа подробно описание на начина на изпълнение

Възложителят да може да ползва всички услуги, които се предлагат от оператора – както заложените в техническата спецификация, така и допълнително предложените от оператора.

#### **Списък на услугите ползвани от възложителя:**

Вид на услугата	Адрес	Номер	Број
ISDN BRA в Автоматичен вход за УАТЦ	<b>1000 ГР. СОФИЯ УЛ. ГЕН.ГУРКО 5</b>	29886080	1
		29886085	1
		29886090	1
		29886095	1
		29886100	1
	<b>1124 ГР. СОФИЯ БУЛ. ЦАРИГРАДСКО ШОСЕ 117</b>	29752650	1
	<b>4400 ГР. ПАЗАРДЖИК УЛ. ХРИСТО СМИРНЕНСКИ 26</b>	34447115	1
	<b>8000 ГР. БУРГАС УЛ. ИНДУСТРИАЛНА 2</b>	5687682	1
	<b>9700 ГР. ШУМЕН БУЛ. РИШКИ ПРОХОД 25</b>	54850030	1
Обикновен телефонен пост	<b>1000 ГР. СОФИЯ УЛ. ВАСИЛ ЛЕВСКИ 9</b>	29874690	1
	<b>1000 ГР. СОФИЯ УЛ. ГЕН.ГУРКО 5</b>	29802934	1
		29814219	1
		29814316	1
		29818115	1
		29818117	1
		29863040	1
		29873065	1
	<b>1000 ГР. СОФИЯ УЛ. ГЕН.ГУРКО 5</b>	86820426	1
	<b>1000 ГР. СОФИЯ УЛ. ГУРКО 5</b>	29883469	1
		29885513	1
	<b>1000 СОФИЯ УЛ. КУЗМАН ШАПКАРЕВ 5</b>	29875589	1
		29884055	1
		29885495	1
		29885597	1
	<b>1124 ГР. СОФИЯ БУЛ. ЦАРИГРАДСКО ШОСЕ 117</b>	29752197	1
	<b>1517 ГР. СОФИЯ СУХАТА РЕКА УЛ. ВИТИНЯ 1</b>	28471861	1
		28472267	1
		28472337	1
		28474176	1
		29452990	1
		29454288	1
	<b>2300 ГР. ПЕРНИК УЛ. ОТЕЦ ПАИСИЙ 2</b>	76602670	1
		76603011	1
	<b>2300 ГР. ПЕРНИК УЛ. ОТЕЦ ПАИСИЙ 2</b>	76630048	1
	<b>2500 ГР. КЮСТЕНДИЛ ПЛ. ГАРОВ 1</b>	78550801	1
		78550802	1
	<b>2700 ГР. БЛАГОЕВГРАД БУЛ.</b>	73880437	1

	<b>СВ.Д.СОЛУНСКИ 77</b>		
		73881356	1
		73881366	1
		73887192	1
	<b>2700 ГР. БЛАГОЕВГРАД УЛ. СВЕТИ ДИМИТЪР СОЛУНСКИ 77А</b>	73835227	1
	<b>3000 ГР. ВРАЦА УЛ. ВАСИЛ КЪНЧОВ 78</b>	92661497	1
	<b>3000 ГР. ВРАЦА УЛ. ВАСИЛ КЪНЧОВ 78</b>	92661498	1
		92661499	1
	<b>3400 ГР. МОНТАНА БУЛ. ХРИСТО БОТЕВ 56</b>	96300070	1
		96300071	1
	<b>3700 ВИДИН ЮЖНА ПРОМИШЛЕНА ЗОНА</b>	94601863	1
		94601864	1
	<b>4000 ГР. ПЛОВДИВ БУЛ. ХРИСТО БОТЕВ 82</b>	32622351	1
		32624693	1
		32631611	1
	<b>4400 ГР. ПАЗАРДЖИК УЛ. ХРИСТО СМИРНЕНСКИ 26</b>	34480040	1
		34485907	1
	<b>4700 ГР. СМОЛЯН УЛ. ПЕТКО Р. СЛАВЕЙКОВ 26</b>	30162429	1
		30162430	1
	<b>5000 ГР. ВЕЛИКО ТЪРНОВО УЛ. 36-ТА</b>	62646808	1
	<b>5000 ГР. ВЕЛИКО ТЪРНОВО УЛ. ТРИДЕСЕТ И ШЕСТА</b>	62621402	1
	<b>5300 ГР. ГАБРОВО УЛ. СТЕФАН КАРАДЖА 2</b>	66807148	1
		66807180	1
		66807735	1
	<b>5500 ГР. ЛОВЕЧ ПЛ. ТОДОР КИРКОВ 5</b>	68622756	1
	<b>5500 ГР. ЛОВЕЧ ПЛ. ТОДОР КИРКОВ 5</b>	68648047	1
	<b>5800 ГР. ПЛЕВЕН Ж.К. СТОРГОЗИЯ ТАТ ОБЩЕЖИТИЕ</b>	64680816	1
	<b>5800 ГР. ПЛЕВЕН Ж.К. СТОРГОЗИЯ ТАТ ОЩЕЖИТИЕ</b>	64680694	1
	<b>6000 ГР. СТАРА ЗАГОРА УЛ. КАЛОЯНОВСКО ШОСЕ 4</b>	42600144	1
		42600155	1
	<b>6000 СТАРА ЗАГОРА БУЛ. ИНДУСТРИАЛЕН</b>	42627220	1
	<b>6300 ХАСКОВО БУЛ. ОСВОБОЖДЕНИЕ</b>	38662850	1
		38662870	1

		38664575	1
	<b>6600 ГР. КЪРДЖАЛИ УЛ. 8 МАРТ 48 А</b>	36162860	1
		36162861	1
		36162862	1
	<b>7000 ГР. РУСЕ УЛ. КОТОВСК 1</b>	82841146	1
		82841147	1
		82846028	1
	<b>7200 ГР. РАЗГРАД БУЛ. АПРИЛСКО ВЪСТАНИЕ 3</b>	84660427	1
		84662445	1
	<b>7200 ГР. РАЗГРАД УЛ. АПРИЛСКО ВЪСТАНИЕ 3</b>	84660421	1
	<b>7500 ГР. СИЛИСТРА УЛ. ПРИСТАНИЩНА 1</b>	86822439	1
		86823792	1
	<b>7700 ГР. ТЪРГОВИЩЕ УЛ. НИКОЛА МАРИНОВ 5</b>	60162601	1
		60165647	1
		60166356	1
	<b>8600 ГР. ЯМБОЛ УЛ. ТЪРГОВСКА 99</b>	46669058	1
		46669412	1
		46669505	1
	<b>8800 ГР. СЛИВЕН УЛ. ГУРКО</b>	44623845	1
	<b>8800 ГР. СЛИВЕН УЛ. ГУРКО 5</b>	44624063	1
	<b>9009 ГР. ВАРНА УЛ. 8 СЕПТЕМВРИ 48</b>	52500752	1
		52500892	1
		52503141	1
	<b>9300 ГР. ДОБРИЧ БУЛ. 25-ТИ СЕПТЕМВРИ 8</b>	58602131	1
	<b>9300 ГР. ДОБРИЧ БУЛ. 25-ТИ СЕПТЕМВРИ 8</b>	58603747	1
	<b>9300 ГР. ДОБРИЧ БУЛ. 25-ТИ СЕПТЕМВРИ 8</b>	58602152	1

Забележка: Посочените по-горе изисквания трябва да залегнат в техническото предложение на участника, което представлява неразделна част от договора.

#### IV. МЕТОДИКА ЗА КОМПЛЕКСНА ОЦЕНКА НА ОФЕРТИТЕ

Обществената поръчка се възлага въз основа на икономически най-изгодна оферта, при критерий за възлагане „оптимално съотношение качество/цена“.

##### Оценка по Обосновена позиция 1

Ще бъдат оценявани предложените от участника цени за посочените по-долу услуги при използването им от възложителя, както и предложените допълнителни преференции за възложителя и неговите служители.

Крайната оценка (Ко = 100 т.) се изчислява по следната формула:

$$Ко=Кц*0,6+Кт*0,4$$

1. Оценка на ценови показатели Кц – максимален брой точки – 100 т.

Кц = K1 + K2 + K3 + K4 + K5 + K6, където:

#### № КРИТЕРИЙ ЗА ОЦЕНКА ТОЧКИ

K1 Месечна абонаментна такса за основен тарифен план с включени 5 GB национален и минимум 1 GB ЕС интернет трафик на максимална скорост

Участник предложил месечна абонаментна такса до 5,80 лв. включително, получава максимален брой точки (36 т.), а всеки следващ участник предложил по-висока месечна абонаментна такса от 5,80 лв., получава с 50% по-малко точки от предходния участник предложил по-ниска такса от неговата оферта. 36 т.

K2 Цена за един SMS в роуминг в страни от ЕС

Участник предложил цена от 0,00 лв. получава максимален брой точки (16 т.), а всеки следващ участник предложил по-висока цена от 0,00 лв. за един SMS, получава с 50% по-малко точки от предходния участник предложил по-ниска цена за един SMS от неговата оферта. 16 т.

K3 Цена на минута национален разговор към всички фиксирани и мобилни мрежи в страната

Участник предложил цена от 0,00 лв., получава максимален брой точки (24 т.), а всеки следващ участник предложил по-висока цена от 0,00 лв., получава с 50% по-малко точки от предходния участник предложил по-ниска цена от неговата оферта. 24 т.

K4 Осигуряване на web базирано приложение, за бесплатно ползване от възложителя за срока на договора, осигуряващо on-line информация и менажиране на услугите, ползвани от възложителя в реално време;

Участник доказал възможност за проверка на всички услуги използвани от възложителя през интернет получава 5 т., а всеки следващ участник, който не може да докаже пълна проверка през интернет получава с 50% по-малко точки от предходния участник. 5 т.

K5 Предоставяне на карта за безжичен интернет за лаптоп, персонален компютър и др.;

Участник предложил най-финансово изгодно за възложителя предложение получава максимален брой точки (18 т.), а всеки следващ участник получава с 50% по-малко точки от предходния участник предложил по-ниска такса от неговата оферта. 18 т.

K6 Други предложения по преценка на участника

Като други предложения ще бъдат разглеждани:

-допълнителен план за разговори само в корпоративната група на възложителя;

-предложение за служителите на възложителя;

-Друго по преценка на участника.

Оценката е експертна и се базира на сравнителен анализ на предложените от участниците допълнителни преференции за възложителя и неговите служители. Оценката ще е основана на приоритетно степенуване на финансово обоснована добавена стойност в полза на възложителя, управление и мониторинг на внедрени от участника системи за управление на информационни услуги, както и на реална приложимост и изпълнение на направените от участниците предложения. За всеки от показателите възложителят може да постави еднакъв брой точки, ако не може да определи кое по изгодно предложение. При достигане на 0,5 т., всеки следващ участник с финансово по-неизгодно предложение получава 0 т. Оценката се поставя общо от експертите в комисията. 1 т.

2. Оценка на технически показател Кт - процент на неуспешни повиквания за национални повиквания в мобилна мрежа - максимален брой точки - 100 т.  
където:

Декларирианият процент следва да е процентът, измерен за всички абонати в мрежата на кандидата за 2017 година и вписан като параметър за измерване на качеството на мобилната услуга съгласно Приложение № 5 към чл. 38 на Общи изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения.

Участникът с най-нисък процент получава максимален брой точки (100 т.), а всеки следващ участник получава с 50% по-малко точки от предходния участник.

За доказване на това обстоятелство, се прилага декларация и заверено копие от интернет страницата на кандидата, както и линк към нея, където са публикувани параметрите за качество на мобилната услуга за 2017 г.

## СПЕЦИФИЧНИ ИЗИСКВАНИЯ

Участникът трябва да притежава валидна индивидуална лицензия (разрешение) издадена от Комисията за регулиране на съобщенията за територията на Република България съгласно Закона за електронните съобщения, за осъществяване на далекосъобщения (електронни съобщения) чрез далекосъобщителна клетъчна мрежа (електронна съобщителна мрежа).

Указания:

Цените се предлагат в български лева, без включен ДДС, до втория знак след десетичната запетая.

Оферти се класират по сумарно полученият брой точки, от всички показатели за крайната оценка (Ко).

За целите на оценката, коефициентите ще се изчисляват до първия знак след десетичната запетая.

Офертата, получила най-висока оценка Ко, се класира на първо място.

Методът на тарифиране да бъде 60/1.

Възложителят няма да разглежда предложения, които съдържат такси/комисионни, които са извън параметрите на методиката за оценка.

## Оценка по Обособена позиция 2

$K = K1 + K2 + K3 + K4$ , където:

Максимален брой точки- 100

№	КРИТЕРИЙ ЗА ОЦЕНКА	ТОЧКИ
1	2	3
K 1	<p><b>Месечна абонаментна такса за един разговорен канал (1 обикновен телефонен пост =1 разговорен канал, 1 ISDN BRA =2 разговорни канала или общо 104 разговорни канала)</b></p> <p>Участник предложил месечна абонаментна такса равна или по-малка от 24.00 лв., получава максимален брой точки (20</p>	20 т.

	<i>m.), а всеки следващ участник получава с 2 т. по-малко.</i>	
K 2	<p><b>Цена на минута разговор с абонат на мобилна мрежа в РБ</b></p> <p>Участниците оферират цена за всяко едно от следните направления:</p> <p>Цена за една минута разговор с абонат на мобилната мрежа на Мобилтел ЕАД (Цмтел)</p> <p>Цена за една минута разговор с абонат на мобилната мрежа на БТК ЕАД (Цбтк)</p> <p>Цена за една минута разговор с абонат на мобилната мрежа на Теленор България ЕАД (Цтб) и други действащи мрежи</p> <p>Предлаганите единични цени следва да са с точност до четвърти знак след десетичната запетая и не по-ниски от определените разходоориентирани цени от КРС.</p> <p>Комисията изчислява предложената цена за минута разговор на всеки участник, съобразно прогнозното потребление на възложителя, определено въз основа на реални данни за потребените услуги по следната формула:</p> $K2n = 41.28\% * Цбтк + 33.77\% * Цмтел + 24.95\% * Цтб$ <p>Участник за когото е изчислена най-ниската цена, получава максимален брой точки - 4, а всеки следващ участник - пропорционален брой точки спрямо най-ниската.</p>	4 т.
K3	<p><b>Цена на минута разговор с абонат на фиксирана мрежа в РБ</b></p> <p>Участниците оферират цена за всяко едно от следните направления:</p> <p>Цена за една минута разговор с абонат на фиксираната мрежа на Мобилтел ЕАД (Цмтел)</p> <p>Цена за една минута разговор с абонат на фиксираната мрежа на БТК ЕАД (Цбтк)</p> <p>Цена за една минута разговор с абонат на фиксираната мрежа на Теленор България ЕАД (Цтб)</p> <p>Цена за една минута разговор с абонат на друга фиксирана мрежа в РБ (Цдфм)</p> <p>Предлаганите единични цени следва да са с точност до четвърти знак след десетичната запетая и не по-ниски от определените разходоориентирани цени от КРС.</p> <p>Комисията изчислява предложената цена за минута разговор на всеки участник, прогнозното потребление на възложителя, определено въз основа на реални данни за потребените услуги по следната формула:</p> $K3n = 89.77\% * Цбтк + 6.19\% * Цмтел + 0.12\% * Цтб + 3.92\% * Цдфм$ <p>Участник за когото е изчислена най-ниската, получава максимален брой точки - 36, а всеки следващ участник</p>	36 т.

	пропорционален брой точки спрямо най – ниската.	
K4	<p><b>Предлагана надеждност</b></p> <p>При оценката се отчита съответствието носещо повече точки на участника:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- При предложено осигуряване на надеждност, чрез осигуряване на аварийно захранване осигурено с UPS или друг алтернативен метод, участникът получава 20 точки;</li> <li>- За оферта, в която се предлага надеждност, чрез осигуряване на дистанционно захранване през мрежата на участника за услугата телефонен пост, то той получава 40 точки.</li> </ul>	40 т.

Крайно класиране на участниците се определя, както следва:

1. Крайното класиране на участниците се извършва по броя на точките, получени от всеки участник.
2. На първо място се класира участникът с най-висок брой точки.
3. В случай, че комплексните оценки на две или повече оферти са равни, комисията ще проведе публично жребий за определяне на изпълнител между класираните на първо място оферти.

## V. ДОКУМЕНТИ

### • Изисквания към офертите и подаване на офертите:

#### 1. Изисквания към офертите:

- 1.1. Офертата не може да се предлага във варианти.
- 1.2. При изготвяне на офертата всеки участник трябва да се придържа точно към обявените от Възложителя условия.
- 1.3. Офертите и заявлениета за участие се изготвят на български език.
- 1.4. До изтичането на срока за подаване на офертите всеки участник в процедурата може да промени, допълни или да оттегли офертата си.
- 1.5. Всеки участник може да представи само една оферта.
- 1.6. Представените образци в документацията за участие и условията, описани в тях, са задължителни за участниците. Офертите на участниците трябва да бъдат напълно съобразени с тези образци.
- 1.7. Офертата се подписва от лицето, представляващо участника или от надлежно упълномощено лице или лица, като в офертата се прилага пълномощното от представляващия дружеството.
- 1.8. Всички документи, които не са представени в оригинал, трябва да са заверени (когато са фотокопия) с гриф „Вярно с оригинала”, подпись на лицето/ата, представляващ/и участника и свеж печат.

Отговорността за правилното разбиране на условията от обявленietо и указанията за участие се носи единствено от участниците.

Представянето на оферта задължава участника да приеме изцяло всички изисквания и условия, посочени в тази документация и при спазване на ЗОП.

#### 2. Подаване на офертите:

Офертата се представя в запечатана непрозрачна опаковка от участника лично или от упълномощен от него представител в деловодството на Изпълнителна агенция

„Автомобилна администрация“, по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка или чрез куриерска служба на адреса, посочен от възложителя.

Ако участникът изпраща оферта чрез препоръчана поща или куриерска служба, **разходите са за сметка на участника**. В този случай той следва да изпрати оферта, така че да обезпечи нейното пристигане на посочения от възложителя адрес преди изтичане на крайния срок за подаване на оферти. Рискът от забава или загубване на оферта е за участника. Участникът не може да иска от възложителя съдействия, като получаване чрез поискване от пощенски клон, взаимодействия с куриери или други.

Върху опаковката участникът поставя:

До

Възложител:

Изпълнителна агенция „Автомобилна администрация“  
гр. София, ул. „Ген. Й. В. Гурко“ №5

### ОФЕРТА

за участие в обществена поръчка по реда на Глава двадесет и шеста „Събиране на оферти с обява“ с предмет:

„Предоставяне на пренос на глас и звук в реално време за осъществяване на национални и международни телефонни разговори, за нуждите на Изпълнителна агенция „Автомобилна администрация“ и нейните служители с 2 (две) обособени позиции“:

**Обособена позиция № .....**

Наименование на участника: .....

Адрес за кореспонденция: .....

Телефон: .....

Факс: .....

Електронен адрес: .....

Лице за контакт: .....

**Забележка:** Адресът за кореспонденция следва да е пълен и точен с оглед осъществяване на кореспонденция в хода на провеждане на процедурата за възлагане на обществената поръчка.

Върху опаковката, съдържаща оферта, деловодителят отбелязва поредния номер, час и дата на завеждане.

Приложенията в документацията за участие и условията, описани в тях, са задължителни за участниците. Ако оферта не е представена в съответните образци, възложителят може да отстрани участника поради несъответствие на оферта с изискванията на документацията за участие.

**Забележка:** Оферти, получени след края на срок, ще бъдат връщани незабавно на участника и няма да бъдат разглеждани.

**Всеки от участниците може да кандидатства за една или повече от една обособена позиция.**

#### 1. Оферти на участниците следва да съдържат следните документи:

1.1. Опис на представените документи. Описът се подписва от представляващия участника – **оригинал, по образец**;

1.2. Административни сведения за участника в обществената поръчка – **оригинал, по образец**;

1.3. Декларация за липса на обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 1, 2 и 7 от ЗОП – **оригинал, по образец**;

1.4. Декларация за липса на обстоятелствата по чл. 54, ал. 1, т. 3-5 от ЗОП – **оригинал, по образец**;

1.5. Декларация по чл. 3, т. 8 и чл. 4 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици – *оригинал, по образец*;

1.6. Заверено копие на ISO 9001: или еквивалентен за внедрена система за управление на качеството;

1.7. Заверено копие ISO 27001: или еквивалентен за внедрена система за управление на информационната сигурност;

1.8. Заверено копие на ISO 20000-1: или еквивалентен за внедрена система за управление на информационни услуги;

1.9. Заверени копия на лицензите, издадени от КРС по съответната обособена позиция;

1.10. Декларация в свободен текст относно покритие на електронната мобилна мрежа;

1.11. Декларация по чл. 66, ал. 1 от ЗОП за подизпълнителите и делът от поръчката, който участникът ще им възложи, ако възнамерява да ползва такива, както и доказателство за поетите от подизпълнителя задължения – *оригинал, по образец*;

**Забележка:** В случай че е предложено ползването на подизпълнител/и, за всеки от тях участникът представя декларация за съгласие - *оригинал, по образец*;

За подизпълнителя/ите се прилага чл. 66, ал. 2 от ЗОП.

1.12. Когато лицето, което подава офертата, не е законният представител на участника, се представя оригинал или нотариално заверено копие на пълномощно;

1.13. Декларация за запознаване с условията на поръчката – *оригинал, по образец*;

1.14. Списък по чл. 64, ал. 1, т. 2 от ЗОП – *оригинал, по образец*;

1.15. Техническо предложение за обособена посещение № 1 – *оригинал, по образец*;

1.16. Техническо предложение за обособена посещение № 2 – *оригинал, по образец*;

1.17. Ценово предложение за обособена посещение № 1 – *оригинал, по образец*;

1.18. Ценово предложение за обособена посещение № 2 – *оригинал, по образец*;

1.19. Проект на договор (*непопълнен*) за обособена посещение № 1 – *по образец*;

1.20. Проект на договор (*непопълнен*) за обособена посещение № 2 – *по образец*;

1.21. Декларация за приемане на условията в проекта на договор за обществена поръчка – *оригинал, по образец*;

**Забележка:** При сключване на договора участникът, определен за изпълнител на обществената поръчка, представя гаранция за добро изпълнение в размер на 5 % (пет процента) от стойността му без ДДС. Гаранцията се представя под формата на:

1. оригинал на безусловна и неотменяема банкова гаранция в полза на възложителя със срок на валидност 30 (тридесет) дни след изтичане на срока на договора; или

2. застраховка, която обезпечава изпълнението на договора чрез покритие на отговорността на изпълнителя, срокът на валидност на полисата е минимум 30 (тридесет) дни след изтичане на срока на договора, или

3. платежен документ за внесена по банков път или в брой (на каса) парична сума в полза на възложителя. Когато гаранцията е парична сума, тя подлежи на освобождаване до 30 (тридесет) дни след изтичане на срока на договора;

Банковата сметка на възложителя, по която се внася гаранцията, е:

*Банка: БНБ – .....*

*IBAN: .....*

*BIC: .....*

Възложителят не дължи лихва за времето, през което средствата по Гаранцията за изпълнение са престояли при него законосъобразно.

Задържането и освобождаването на гаранцията за изпълнение се извършва съгласно договора за възлагане на обществената поръчка.

жю

**2. Приложения към документацията:**

1. Проект на договор;
2. Образци.